



# DIA A DIA

Informativo Diário do Sindicato dos Empregados em Estabelecimentos Bancários e no Ramo Financeiro dos Municípios de Petrópolis e São José do Vale do Rio Preto

Telefax: (24) 2242 0673 - 2231 2281

**SEJA  
SÓCIO  
VOCÊ  
TAMBÉM**

[www.bancariospetropolis.com.br](http://www.bancariospetropolis.com.br)

Ano XIV nº 4022 – 29 de dezembro 2010

## Juros bancários nas alturas em 2010

Os bancos continuam a extorquir os clientes com juros altíssimos. A alta foi constatada tanto nas cobranças de cheque especial como também nos empréstimos pessoais. As informações são da Fundação Procon-SP.

No cheque especial, a taxa subiu de 174,74% ao ano em janeiro para 185,09% também ao ano em dezembro, alta de 6%. No empréstimo pessoal, a elevação foi dos 83,06% ao ano em janeiro para os 85,27 em dezembro, variação de 2,6%.

Apesar de a alta da Selic, juros básicos do país, ter sido de aproximadamente 22%, a taxa ainda permanece muito mais baixa, em 10,75% ao ano. O valor é 16 vezes menor do que a cobrança dos bancos no cheque especial e oito vezes menor do que no empréstimo pessoal.

O levantamento foi realizado, até junho, com dez instituições financeiras: *Banco do Brasil, Bradesco, Caixa, HSBC, Itaú, Nossa Caixa, Real, Safra, Santander e Unibanco* e fechou o ano com sete: *Banco do Brasil, Bradesco, Caixa, HSBC, Itaú Unibanco, Safra e Santander* (por conta dos processos de fusões).



### Itaú Unibanco líder em reclamações

O Itaú Unibanco continua líder em reclamações no ranking do Banco Central (BC). Na sequência, aparece o Banco do Brasil. Na terceira posição está o Bradesco e na quarta o Santander. As informações são referentes ao mês de novembro.



Para calcular o ranking, que leva em conta os bancos com pelo menos 1 milhão de clientes, o BC estipula um índice relacionando o número de reclamações procedentes pelo total de clientes. O Itaú Unibanco ficou com índice 0,72 e o BB com 0,63. O Bradesco ficou com 0,38 e o Santander com 0,37.

O Itaú Unibanco ampliou sua liderança, já que registrou 0,69 em outubro. O Banco do Brasil ficou praticamente estável, pois teve 0,64 no mês anterior. Os dois aumentaram a distância para o terceiro colocado, que em outubro foi o Santander com 0,56.

### Trabalhadores terão um representante na direção de empresa pública

**Projeto de lei refere-se a estatais como  
BB, Caixa e Petrobrás**

O Departamento de Coordenação e Governança das Empresas Estatais (Dest) deu parecer favorável ao Projeto de Lei que determina que os trabalhadores tenham um representante no Conselho de Administração nas empresas públicas, sociedades de economia mista, suas subsidiárias e controladoras em que a União, direta ou indiretamente, detenha maioria do capital social com direito a voto.

O Projeto de Lei, proposto em 2008 pelo bancário do Banco do Brasil e então Ministro do Planejamento, Paulo Bernardo, cumpriu todo o ritual legal, sendo aprovado em todas as comissões da Câmara e do Senado. Depois foi enviado ao Dest que deu, nesta semana, seu parecer final, recomendando a sanção sem vetos do presidente Luiz Inácio Lula da Silva. A sanção deve ocorrer nos próximos dias.

**Maiores informações na nossa página**